

Aug. Hedinger GmbH & Co. KG

Heiligenwiesen 26
D-70327 Stuttgart
T. +49 – (0)711 – 40 20 50
F. +49 – (0)711 – 40 20 535
www.hedinger.de
info@hedinger.de

Niederlassung Sachsen-Anhalt

Lange Lauchstädter Straße 47
D-06179 Teutschenthal
T. +49 – (0)34635 – 78 50
F. +49 – (0)34635 – 78 535
www.hedinger.de
info@hedinger.de

Umweltbericht 2011/12



Umwelt, Qualität und Sicherheit bei Hedinger.

100 % elementar chlorfrei gebleichte Zellstoffe.

 **HEDINGER**
A pure decision.

Vorwort



An unsere interessierten Leserinnen und Leser!

Sie halten unseren bereits 15. Umwelt- und Qualitätsbericht in Ihren Händen. Woran Sie bereits einen wesentlichen Aspekt unseres kontinuierlichen Veränderungs- und Verbesserungsprozesses erkennen: Wenn mal etwas gut ist, sollte man es beibehalten.

In diesem Jahr haben wir wieder Themen und Aufgaben als berichtenswert ausgewählt, die für Hedinger in den letzten zwölf Monaten von Bedeutung waren. Vier der vielen kleinen Fortschritte eines Unternehmens, dessen führende Stellung im Markt durch ein konsequentes Umwelt- und Qualitätsmanagement gekennzeichnet ist.

Was im Nachhinein leicht und kurz erklärbar ist, hat uns in der Realität jeweils vor erhebliche Aufgaben gestellt. Aufgaben, die immer neben dem eigentlichen Tagesgeschäft zu bewältigen sind und die uns oft abverlangen, Neuland zu betreten.

Ich freue mich, wenn Sie sich gerade auch für die Änderungen und Neuerungen in unserem Hause, die eigentlich nicht direkt unsere Beziehung betreffen, interessieren. Und wer weiß, vielleicht stehen Sie ja auch gerade vor der Aufgabe, eine Herstellungserlaubnis für Arzneimittel zu beantragen, einen neuen Webshop zu entwickeln, sich mit den Zollbehörden anzufreunden oder zukunftsgerecht zu bauen.

Sollten Sie Fragen zu unseren diesjährigen Themen haben, freuen wir uns, Ihnen weitere Informationen zur Verfügung stellen zu können. Für Anregungen und Verbesserungsvorschläge sind wir Ihnen sehr dankbar.

Johann-Ludwig Raiser

Johann-Ludwig Raiser, Geschäftsführer

August 2011



01

Teutschenthal ist um eine Sehenswürdigkeit reicher. (Hedingers Herstellungserlaubnis gemäß Deutschem Arzneimittelgesetz.)

Der aufmerksame Leser unseres Umwelt- und Qualitätsberichts erinnert sich sicher noch daran, was wir in den letzten zehn Jahren hinsichtlich der GMP-relevanten Ausstattung in Teutschenthal, unserer Niederlassung in Sachsen-Anhalt, investiert haben. Seit dem letzten Bericht über ...

- 3 neue Reinnräume für die Umfüllung pharmazeutischer Ausgangsstoffe
- Lagertanks für Isopropylalkohol, Wundbenzin und Wasserstoffperoxid-Lösung 30 %
- Lager für pharmazeutische Packmittel und Rückstellmuster

... ist diesen Attraktionen behördlich ein GMP-Standard für Arzneimittelwirkstoffe attestiert worden.

Damit diese Zertifizierung erlangt werden konnte, wuchs auch der Arbeitsaufwand und somit das Personal um circa 100 Prozent. Die Schulung der Mitarbeiter wurde insbesondere in den GMP-relevanten Bereichen verstärkt. So konnte ein Upgrading zahlreicher Prozesse und deren Dokumentation im Herstellungs- und Abfüllbereich auf API-GMP-Niveau erreicht werden.

Ziel der Aktivitäten war die Erreichung eines international anerkannten und messbaren GMP-Niveaus entsprechend den EU-GMP-Leitfäden Teil 1 und 2. Und so kam es, dass im November 2010 zwei Inspektionen des Landesverwaltungsamtes Sachsen-Anhalt, der für GMP zuständigen Behörde, in Teutschenthal stattfanden.

Inhalt der zweiten Inspektion war die Feststellung der GMP-Compliance bei der Herstellung von Isopropylalkohol 70 % als Fertigarzneimittel. Diese Auditierung durchleuchtete die hierfür notwendige Ausrüstung sowie das Level der Laboraktivitäten



Laboraausstattung und Know-how wurde nun auch behördlich EU-GMP-Level zuerkannt

gemäß EU-GMP Teil 1. Im Ergebnis freuen wir uns über die Herstellungserlaubnis für dieses Arzneimittel gemäß Deutschem Arzneimittelrecht für unseren Standort in Sachsen-Anhalt.

Diese behördlichen Zertifizierungen stellen zwei Meilensteine in der Qualifizierung des Standortes als pharmazeutischer Betrieb dar.

02

Stuttgart 28 (Neues vom Hedinger Neubau.)



Unbestritten gut: unser Neubau in Stuttgart, Heiligenwiesen 28

Wer unsere heiligen Hallen in Stuttgarts Heiligenwiesen 26 regelmäßig betritt, konnte in den letzten zwei Jahren sehen, wie im Nebengebäude (Nr. 28) neue Hedinger Labors, Büros, Reinnräume, Abfüllanlagen und Lager entstehen. Selbstverständlich wurde hier in die Zukunft geplant, und so manch eine Baumaßnahme hat Gesetze vorweggenommen, von denen wir annehmen, dass sie kommen werden.

Sicherheitsmaßnahmen wurden über die Vorschriften hinaus umgesetzt. So wurden beispielsweise die Tankanlagen trotz der Kunststoffdichtungsbahn doppelwandig und in einem begehbaren Keller eingebaut. Der überdachte Betriebshof, der auch mit einer Kunststoffdichtungsbahn unterzogen ist (Grundwasserschutz), bildet mit der Löschwasserbarriere an der Durchfahrt einen Löschwasserauffangraum.

Auch beim Energiekonzept stand der Umweltschutz im Fokus der Anstrengungen. Die Dämmung der Gebäudewände und Dachflächen wurde mit Mineralwolle in einer Stärke von 160 mm angelegt, im Bürogebäude sind neue Fenster mit Dreifach-Wärmeschutzverglasung eingebaut worden und die bisherige Ölheizung wurde durch den Anschluss an moderne Fernwärme ersetzt. Somit wurde der CO₂-Ausstoß der Heizung auf null Komma null reduziert.

Mit diesem Konzept ermöglichen wir vielen Mitbürgern, sich voll und ganz auf die zukünftige Entwicklung von Stuttgart 21 zu konzentrieren.

03

Kundenzufriedenheit sichert man am besten, bevor sich jemand beschwert. (Der Hedinger 2.0)

Der Hedinger Lehrmittelbereich hat einen der Politik des Unternehmens entsprechenden hohen Qualitätsanspruch. So waren wir wohl selbst die Ersten, denen aufgefallen ist, dass unser Webshop Schwachstellen aufweist. Viele andere IT-Projekte haben uns jedoch bisher daran gehindert, dieses Problem anzugehen. Damit wir zukünftig auch hier eine hohe Kundenzufriedenheit aufweisen können, haben wir in diesem Jahr eine neue Gestaltung unseres Onlineservices in Angriff genommen.

Ab Gültigkeit des dazugehörigen Lehrmittelkatalogs werden sich etwa 30.000 Lehrerinnen und Lehrer aus den Fachbereichen der Chemie und Biologie über folgende Neuerungen freuen können:

- Suchfunktion mit Suchalgorithmus
- unterstützte Suchbegriffeingabe (Suggested Search)
- Schnellzugriff über Teaserboxen auf die Bereiche
- Artikelschnellerfassung zur Bestückung des Warenkorbs
- Listenansicht aller wichtigen Produkteigenschaften
- wahlweise Galerie- oder Listenansicht
- individuell einstellbare Darstellung der Artikelanzahl
- automatische Hinterlegung von passenden Zubehörartikeln

Trotz allem, der schönste Webshop kann und wird unseren Katalog nicht ersetzen. Diese Überzeugung wird uns von Kundenseite immer wieder in Gesprächen bestätigt. Deswegen gibt es auch in diesem Jahr einen neuen, über 600 Seiten umfassenden Hedinger Lehrmittelkatalog, in welchem die meisten Lehrerinnen und Lehrer sehr gerne blättern.



Besser als TÜV-geprüft ist TÜV-gemacht

Da auch in diesem Bereich – wie bei der Produktion und Abfüllung von Chemikalien und bei der Einhaltung des neuesten Gefahrstoffrechts – die Sicherheit für uns höchste Priorität besitzt, wurden für den Bestell- und Bezahlvorgang oder für den Datenschutz im Internet gleich die Spezialisten der TÜV Nord Gruppe mit der Aufgabe betraut.



04

Hedinger begrenzt Risiken. (Vom Hauptzollamt bestätigt.)



Auch wenn man noch daran vorbeikommt, hat Hedinger bereits das AEO-F-Zertifikat vom Zoll

Im April 2011 hat die Firma Hedinger vom Hauptzollamt Stuttgart das AEO-F-Zertifikat^[1] („Zollrechtliche Vereinfachungen/Sicherheit“) erhalten und ist somit als „Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter“ („Authorised Economic Operator“) zertifiziert. Dieses Zertifikat zeichnet Unternehmen als besonders zuverlässig und vertrauenswürdig aus.

Das AEO-Konzept stellt ein Hauptelement des Zollsicherungsprogramms der Europäischen Union dar. Mit Einführung des AEO-Konzepts setzte die Europäische Union für die Zollbehörden ihrer Mitgliedsstaaten die Leitlinien der Weltzollorganisation um, die der zunehmenden Globalisierung und der veränderten internationalen Sicherheitslage Rechnung tragen.

Diese weltweiten Rahmenbedingungen bilden die Grundlage für ein modernes und effektives Risikomanagement in den Zollverwaltungen. Innerhalb der EU ist der AEO-Status in allen Mitgliedsstaaten gültig und zeitlich unbefristet.

Ziel ist die Absicherung der durchgängigen internationalen Lieferkette vom Hersteller einer Ware bis zum Endverbraucher und die gleichzeitige Erleichterung und Bewahrung des rechtmäßigen Handels.

Der Status des AEO wird von den jeweiligen Zollbehörden bewilligt, wenn von EU-ansässigen Wirtschaftsbeteiligten folgende Kriterien nachgewiesen werden:

- Einhaltung der Zollvorschriften
- zufriedenstellendes Buchführungs- und Logistiksystem
- Bonität
- Einhaltung von Sicherheitsstandards

So erhalten die AEO-F-zertifizierten Unternehmen ohne erneute umfangreiche Überprüfung einen leichteren Zugang zu zollrechtlichen Vereinfachungen und Erleichterungen bei sicherheitsrelevanten Zollkontrollen.

Die Beantragung eines AEO-Zertifikates ist zwar freiwillig, aber es zeichnet sich schon heute ab, dass es als zentrales Element eines umfassenden Risikomanagementsystems und als international anerkannter Standard Relevanz erlangen wird. Abgesehen davon ist ein solcher Standard zur Sicherung und für die Transparenz der Lieferkette für Hedinger schon heute ein weiterer willkommener Schritt zu noch mehr Risikobegrenzung im internationalen Chemiehandel.

[1] AEO-F: Full Customer Simplification/Safety and Security